

富山市ホームページリニューアル及びAIチャットボット導入業務委託実施に係る提案競技に関する質疑・回答

No.	受付日	質問項目	質問内容	回答
1	4月27日	データセンター仕様書>a)>認証資格・立地条件	認証資格につきまして情報セキュリティマネジメントシステム又はプライバシーマークのいずれかの認証を受けているという認識でよろしいでしょうか。	認証資格については、情報セキュリティマネジメントシステム及びプライバシーマークの両方の認証を受けていることを必要とします。
2	4月27日	データセンター仕様書>a)>認証資格・立地条件	データセンターファシリティスタンダードJDCCティア3以上とありますが、国内のデータセンターであれば海外のクラウドサービスでも問題ないという認識でよろしいでしょうか。	保守運用等を含め、正常な稼働を担保できるのであれば問題ありません。
3	4月27日	富山市ホームページリニューアル及びAIチャットボット導入業務委託仕様書>P14>4.2>4.2.4>(4)	「リダイレクトを行うこと」と記載がございますが想定されている、リダイレクトの総ページ数をご教示ください。	リニューアルにより作成する約7,000ページのうち、アクセス数や市民の利便性維持等を考慮し、約1,000ページ程度と想定しています。ただし、最終的なリダイレクト対象ページ数はリニューアル作業を進める中で決定するものとし、増減する可能性があります。
4	4月27日	富山市ホームページリニューアル及びAIチャットボット導入業務委託仕様書>P15>5.2>5.2.1 操作説明・研修会	操作研修における各対象者の参加人数をご記載頂いておりますが1コマ当たりの参加想定人数をご教示ください。 (例) 作成者：●名×●回(●時間/1回) 承認者：●名×●回(●時間/1回)	1コマ当たりの参加人数は、研修会場の確保状況により変動するものと想定しています。作成者向けで40～50人程度、承認者向けで20人程度と見込みますが、必ずしもこれに限るものではありません。 1コマあたりの時間は、適切な時間を提案してください。また、操作説明研修は研修動画の納品による対応も可としていますのでご検討ください。
5	4月27日	富山市ホームページリニューアル及びAIチャットボット導入業務委託仕様書P17>7>7.1>(12)月次報告書 富山市チャットボット導入業務委託仕様書P10>6>6.1>(9)	提出いたします月次報告書は、レポート等の提出の認識でも良いでしょうか。	月次報告書の内容及び方法については、別途協議により決定することを想定しています。(報告内容によってはレポート提出のみではなく、報告会議の実施(Web会議可)を依頼させていただく可能性もあります。)
6	4月27日	チャットボット導入業務委託仕様書>P4>1>1.4>1.4.2>(2)	「登録するQ&A数は5,000件程度を想定」と記載がございますが、こちらはあくまで想定であり他中核都市や都道府県で問題なく運用できている事業者が最適と考えるQ&A数をご提案するという認識でよろしいでしょうか。	お見込みの通りです。
7	4月27日	チャットボット導入業務委託仕様書>P4>1>1.4>1.4.2>(2)	「チャット用スクリプト等の設計・制作」と記載がございますがこちらは事業者側でQ&Aを作成するという認識でよろしいでしょうか。	お見込みの通りです。
8	4月27日	チャットボット導入業務委託仕様書>P7>3>3.2>3.2.2>(2)	「以下に示す管理クライアントPC環境で、ページ作成・更新・管理業務が行えること」と記載がございますが、チャットボットにおけるページ作成とはQAの管理というご認識でよろしいでしょうか。	お見込みの通りです。
9	4月27日	提案書等作成要領>P1>1>(2)	提案書に自社名を記載しないこととございますが、事業者名の記載がなければ、製品名等は伏せなくても問題ない認識でよろしいでしょうか。	提案書は、内容から自社名が推測されない内容としてください。製品名をインターネットで検索した際に社名が判明する等、社名が推測され得る場合は製品名を伏せてください。
10	4月27日	提案書等作成要領>P1>1>(2)	見積書への押印は不可であるという認識でよろしいでしょうか。	お見込みの通りです。
11	4月27日	提案書等作成要領>P1>1>(7)	A4形式と記載がございますが、より審査員の方が見やすいよう新デザイン案など一部をA3で提出してもよろしいでしょうか。	提案書は原則としてA4での提出としますが、提案書作成上A3にせざるを得ない場合はA3での作成を可とします。なお、提案書にA3の資料が含まれる場合はA4サイズに折り込んで提出してください。
12	4月27日	提案書作成要領>P1>2>(4)システムの機能・操作性	「CMS機能要件回答書を記載のうえ、提出すること」と記載がございますが機能要件回答書の点数は【提案書評価基準】のうち評価基準番号9～12に含まれるという認識でよろしいでしょうか。機能要件回答書の計算方法をご教示ください。	CMS機能要件回答書の回答は、機能要件を満たしているかの確認及び提案書評価(採点)の参考とします。回答書そのものの採点は行いません。
13	4月27日	プロポーザルの実施に係る提案書の募集について >(6)>(7) 審査について	一次審査とヒアリングがございますが配点の比率ご教示ください (例) 一次審査:300点満点×審査員5名 二次審査:100点満点×審査員5名	一次審査、二次審査共に同じ基準(400点満点×審査員5名)で採点を行います。なお、一次審査は参加希望者が5名以上の場合に実施し、一次審査通過者のみヒアリング(二次審査)を行います。
14	5月2日	提案書作成要領>P2>(8) 価格	提出する見積書につきまして、書式は任意様式という認識でよろしいでしょうか。見積書は提案書に記載いたしますが、制限ページ数の50Pには含まない認識でよろしいでしょうか。	見積額については、提案書等作成要領の「2. 提案書記載項目(8)」に従って提案書に記載してください。様式指定はありませんので任意様式で構いません。(自由記載) 見積額の記載は提案書(50ページ以内)に含みます。なお、提案時には別途見積書を提出いただく必要はありません。

富山市ホームページリニューアル及びAIチャットボット導入業務委託実施に係る提案競技に関する質疑・回答

No.	受付日	質問項目	質問内容	回答
15	5月2日	提案書作成要領P3>3 システムデモンストレーション用資料	デモンストレーション用資料につきまして、こちらはCMSにおいては記事の作成方法や管理方法を記載する認識でよろしいでしょうか。また、AIチャットボットについてはQ&Aの登録方法やシステムの機能を記載する認識でよろしいでしょうか。	システムデモンストレーション用資料は、ヒアリング時に実施いただくデモンストレーションの画面変遷を示していただくことを想定しています。デモンストレーションの内容は、ご質問内容で提案されたものなど、任意の内容で構いません。
16	5月2日	提案書評価基準表	今回、ホームページ及びAIチャットボット双方の総合評価を実施するという観点から、評価基準項目に「AIチャットボット」という名称の記載が無くても各項目における審査ポイントにはホームページだけではなく、AIチャットボットも含まれるという認識でよろしいでしょうか。	お見込みの通りです。(評価項目により異なります。)
17	5月9日	富山市ホームページリニューアル及びAIチャットボット導入業務委託仕様書>P7>2.2>(6)	現在のデータはどの程度容量を利用されているかご教示ください。「十分なストレージ容量を確保し」と記載がございますが、5年間でどの程度の容量を利用すると見込んでおられるのかご教示ください。	現在のシステムでは、ストレージ容量192GBのうち約121GBを使用しています。今後の必要容量はリニューアル後のシステムやホームページの構成、市の事業状況等により変動すると想定されることから、具体的な数字は見込んでおりません。
18	5月11日	プロポーザルの実施に係る提案書の募集について>3 (7)ヒアリング	プレゼンテーションの順番は、企画提案書の提出順という認識でよろしかったでしょうか。	現時点では、参加表明書の提出順でのヒアリングを想定しています。
19	5月11日	プロポーザルの実施に係る提案書の募集について>3 (7)ウ 留意点	プロジェクターについては、貴市にてご用意頂けるとのことですが、型番をご教示頂けないでしょうか。また、プロジェクターを持参して使用することは可能でしょうか。	プロジェクター型番: EPSON LCDPROJECTOR EB-2265U プロジェクターの持ち込みについては、時間の都合上不可とします。
20	5月11日	富山市ホームページリニューアル及びAIチャットボット導入業務委託仕様書>P8>2.5 (1)	「発注者が定めた「富山市情報セキュリティポリシー」等の各種規定を遵守すること。」と記載がございますが、「富山市情報セキュリティポリシー」をご確認させて頂けないでしょうか。	富山市ホームページより確認をお願いします。 https://www.city.toyama.toyama.jp/kikakukanribu/johotokeika/security.html
21	5月11日	富山市ホームページリニューアル及びAIチャットボット導入業務委託仕様書>P15>5.2.3 研修環境	研修会場および研修用パソコンは、貴市にてご用意頂けると記載がございますが、正確な見積もり工数を算定するために1回の研修会で何台の研修用パソコンをご用意できますでしょうか。	(研修受講者がテスト環境等で操作しながら受講する研修の場合)最大40～50台程度の用意は可能なものと想定しています。 研修については、研修方法(集合研修・オンライン研修・研修動画提供等)と併せてご提案ください。
22	5月11日	富山市ホームページリニューアル及びAIチャットボット導入業務委託仕様書>P16>6.1.1 (7)	「次年度以降の運用保守業務の中で市職員へのCMS操作研修会やアクセシビリティ、ユーザービリティに対する意識向上研修が可能であれば提案すること。」と記載がございますが、対象人数はどのぐらいを想定されてますでしょうか。正確な見積もり工数を算定するためにご教示頂ければ幸いです。	対象人数は各年度200人と見込んでいますが、増減する可能性があります。 研修については、研修方法(集合研修・オンライン研修・研修動画提供等)と併せてご提案ください。
23	5月11日	提案書等作成要領>P1>1 (7)	「提案書はA4形式で50ページ以内(本市の様式指定部分を除く)にまとめること。」と記載がございますが、表紙・目次は含まないという認識でよろしかったでしょうか。	お見込みの通りです。
24	5月11日	富山市ホームページリニューアル及びAIチャットボット導入業務委託実施に係る提案競技に関する質疑・回答 11	質疑の回答として、「A3での作成を可とします。」と記載がございますが、1ページ換算という認識でよろしかったでしょうか。	お見込みの通りです。 ただし、A3での作成はレイアウトの都合上などでA3にせざるを得ない場合のみとします。
25	5月11日	データセンター仕様書>P1>d) 電源設備	「電力会社からの受電設備は2系統以上有すること(2か所の変電所より受電できること。）」と記載がございますが、非常用発電機を複数持ち、常時燃料を48時間保持し、燃料優先契約を結んでおり、変電所がなくても問題がない状況としておりますが、上記の内容でも要件を満たすでしょうか。	要件を満たすものとします。
26	5月11日	プロポーザルの実施に係る提案書の募集について>P4>3 日程及び事務手続き(5)ウ	提出書類に見積書は含まれておりませんが、提案書の項番22.23部分に見積価格や概要を記載し、提案書の一環として提出するイメージとなりますでしょうか。もしくは提案書の途中にExcelなどで作成した見積もり一覧を挟むイメージとなりますでしょうか。また、それらは提案書50ページの換算に含まれますでしょうか。	回答No14を参照ください。
27	5月11日	プロポーザルの実施に係る提案書の募集について>P4>3 日程及び事務手続き(7)イ	「システムデモンストレーション10分」には、AIチャットボットの操作デモを含みますでしょうか。	含みます。 なお、デモンストレーションの内容や時間配分は提案者の任意となります。
28	5月11日	提案書等作成要領>P1>1. 注意事項(2)	「提案書等には自社名を記載しないこと」とありますが、CMSの製品名(ロゴ含む)の記載は不可となりますでしょうか。またその場合、システムデモンストレーションのCMS環境からもロゴの削除が必須となりますでしょうか。	製品名をインターネットで検索した際に社名が判明する等、社名が推測され得る場合は製品名を伏せてください。 システムデモンストレーションのCMS環境も同様です。

富山市ホームページリニューアル及びAIチャットボット導入業務委託実施に係る提案競技に関する質疑・回答

No.	受付日	質問項目	質問内容	回答
29	5月11日	提案書等作成要領 P1>1. 注意事項(3)	「様式の指定のある箇所以外は自由記載とする。」とありますが、様式指定は以下2点の想定でお間違いないでしょうか。 ----- ① 2-(1)業務実績(評価基準番号1): ホームページ構築及びチャットボット導入実績.docx ② 2-(4)システムの機能・操作性(評価基準番号9~12): CMS機能要件回答書.xlsx ※こちらは「回答書」とは別に、評価基準番号9~12にて自由記載を含む想定でお間違いないでしょうか。	お見込みの通りです。
30	5月11日	提案書等作成要領 P1>1. 注意事項(7)	A4形式で50ページ以内と指定がありますが、縦横の使用は任意という理解で相違ありませんでしょうか。またデザインやスケジュールなど、A3で提供した方が分かりやすいページなどは、A3で作成してもよろしいでしょうか。またその場合、A4同様に1ページ換算での扱いとしてよろしいでしょうか。	お見込みの通りです。ただし、A3での作成はレイアウトの都合上などでA3にせざるを得ない場合のみとします。
31	5月11日	提案書等作成要領 P2>2. 提案書記載項目(8)	「運用保守に関わる見積もりにはAIチャットボットを使用するに際し必要な費用を含んで提示すること」とありますが、④のことでしょうか。それとも②の中に『令和5年3月31日までの運用保守がある場合には含むこと』という意味でしょうか。	ご質問の箇所は、②の「(令和5年3月31日までの運用保守費やシステムの使用に必要なその他の経費を含む)」のうち「システムの使用に必要なその他の経費を含む」の部分を再掲しています。なお、④「AIチャットボット運用保守費用(システムの使用に必要なその他の経費を含む)」についても同様にAIチャットボットを使用するに際し必要な費用を含んで提示をお願いします。
32	5月11日	提案書等作成要領 P3>3. システムデモンストレーション用資料	準備する資料については、ページ上限および様式指定はない想定でお間違いないでしょうか。また、プレゼンテーション時に操作予定の画面遷移のみ内容を記した資料でしょうか。それとも一旦全体的な操作マニュアルを提示し、当日ページを指定しながら操作してもよろしいでしょうか。	準備していただく資料については、ページ上限及び様式指定はございません。ただし、内容は画面変遷のみ記した資料を想定しているため、必要最小限のページ数にまとめていただくようお願いいたします。
33	5月11日	富山市ホームページリニューアル及びAIチャットボット導入業務委託仕様書 P7>1.7 リニューアル対象サイト(3)	こちらに記載されている以外のコンテンツは、移行7000件に含まれているという認識でお間違いないでしょうか。	1.7 リニューアル対象サイト(3)に記載されている以外のコンテンツ全てが作成コンテンツ約7,000件に含まれるわけではなく、それらリニューアル対象サイト(1.7 リニューアル対象サイト(1))を基に、約7,000件のコンテンツを作成する想定です。(現在のコンテンツ数は約12,000件ですが、移行しないコンテンツや新たに作成するコンテンツがあるものと想定しています。)
34	5月11日	富山市ホームページリニューアル及びAIチャットボット導入業務委託仕様書 P8>2.2 動作環境に関する要件(3)	「なお、CMSサーバーへは市が指定する特定環境からのみアクセスすることが可能なこと」とありますが、P5 1.3.2-(7)の緊急時「本庁舎外からアクセス」する場合は「特定環境」以外からのアクセスもあるという想定でお間違いないでしょうか。	災害(緊急)時等の本庁舎以外からアクセスは「市が指定する特定環境」に含まれる想定です。
35	5月11日	富山市ホームページリニューアル及びAIチャットボット導入業務委託仕様書 P12>3.7.2 基本デザイン(2)	「必要なテンプレートは新規作成すること。」とありますが、こちらは各サブサイト(本体サイトとは別デザイン)専用テンプレートという認識でお間違いないでしょうか。見積り費用に含める必要があるため、現時点で何点程度想定しているかご教示いただけますでしょうか。	当該項目については、本体サイトのテンプレートを想定しています。テンプレート作成可能数は基本デザイン等に係る提案事項となるため、具体的な必要数は見込んでおりません。
36	5月11日	富山市ホームページリニューアル及びAIチャットボット導入業務委託仕様書 P13>3.8.3 外国語翻訳	『外国語翻訳については市が別途契約予定の対言語翻訳システム「Myサイト翻訳」(高電社)に対応するか』とありますが、こちらは今回導入するAIチャットボットも対応対象とする想定でしょうか。	AIチャットボットへの「Myサイト翻訳」の対応は、現時点では対象としておりません。ただし、将来的に日本語以外の言語が追加可能な仕様を提案してください。(富山市チャットボット導入業務委託仕様書P3>1.3.2(5))
37	5月11日	富山市ホームページリニューアル及びAIチャットボット導入業務委託仕様書 P17>8.4 権利の帰属	「コンテンツ内の画像や添付ファイル、文章等サイトを構成する要素の著作権は発注者に属するものとする」とありますが、例えば弊社にて著作権を有していない画像(有償画像)はこれに含まない認識でよろしいでしょうか。	お見込みの通りです。
38	5月11日	富山市チャットボット導入業務委託仕様書 P1>1.3.2 基本機能(5)	「ただし将来的な言語追加も可能な仕様とすること」とありますが、『将来的』とは「契約期間内での」という認識でお間違いないでしょうか。また、追加する言語の想定は今のところありますか。	言語追加の具体的な時期は未定です。追加する言語の選定を含め、来年度以降に検討することを想定しています。
39	5月11日	富山市チャットボット導入業務委託仕様書 P4>1.4.2 設計	登録するQ&Aで、子育て分野については子育てサイト「育さぼとやま」に別でチャットボットが実装されているため、対象外と考えてよろしいでしょうか。	子育て分野に関する質問があった場合には、育さぼとやまのトップページへのリンク案内を行う等、何らかの対応が必要と想定しています。

富山市ホームページリニューアル及びAIチャットボット導入業務委託実施に係る提案競技に関する質疑・回答

No.	受付日	質問項目	質問内容	回答
40	5月11日	富山市チャットボット導入業務委託仕様書 P7>3.2.3 管理サーバへの接続	管理サーバへの接続には、富山県セキュリティクラウドを経由する予定でしょうか。	お見込みの通りです。
41	5月11日	富山市チャットボット導入業務委託仕様書 P8>3.3.2 管理者利用画面導入(4)	「チャットボットの固定メッセージ」とは、チャットボットのトップ画面などに掲載する利用者に向けたメッセージという事でしょうか。	お見込みの通りです。
42	5月11日	富山市チャットボット導入業務委託仕様書 P8>3.3.4 チャットボットの管理・運営(3)	「回答の精度を担保するために、全ての問い合わせに対して精度判定を行い」とありますが、判定のタイミングはその都度ではなく、『任意期間内に投げられた質問の最終結果に対して判定する』というイメージで問題ないでしょうか。	判定のタイミングは提案事項となります。必ずしも問い合わせの都度に行う必要はありません。
43	5月11日	富山市チャットボット導入業務委託仕様書 P9>4.2 操作研修会の実施	研修会の参加者は何名を想定されていますか。	ホームページの研修と同じく約500人程度を見込みますが、増減する可能性があります。研修については、研修方法(集合研修・オンライン研修・研修動画提供等)と併せてご提案ください。
44	5月11日	富山市チャットボット導入業務委託仕様書 P9>5.1.1 運用・保守業務内容(3)	SSL証明書は富山市様にてご用意いただけるのでしょうか。	お見込みの通りです。ただし、設定作業は運用保守業務に含まれます。
45	5月11日	富山市チャットボット導入業務委託仕様書 P10>5.1.1 運用・保守業務内容(6)	こちらで謳っている「SLA」とは、システム利用環境に係るSLAという認識でお間違いないでしょうか。また「SLA」に未達があった場合に減額契約となるのか、あくまで目標として定めるのか、どちらになりますでしょうか。	未達時の扱いを含め、SLAの内容については別途協議により決定することを想定しています。システム利用環境もSLA内容の一つですが、質疑応答の正答率等チャットボットの品質を維持・向上させるための内容も想定しています。
46	5月11日	提案書評価基準 P2>No.24 その他	「再構築に対する要求事項を理解し、有益な提案となっているか」について、こちらは本提案全体に対しての評価ではなく、番号25に記載する『追加提案』に対しての実現可能であり有益な計画であるかという理解でお間違いないでしょうか。	本提案全体に対しての評価となります。
47	5月11日	富山市ホームページリニューアル及びチャットボット導入業務委託仕様書 P9>3.2.2 CMSクライアント環境	LGWAN環境からの直接アクセスではなく、クライアントPCからインターネット接続し、CMSへのアクセスするとの解釈でよろしいでしょうか。	お見込みの通りです。
48	5月11日	富山市ホームページリニューアル及びチャットボット導入業務委託仕様書 P12>3.6.2 ドメイン	本稼働後の現行 toyama.jp ドメインからのリダイレクトも作業範囲との解釈でよろしいでしょうか。現行ドメイン(toyama.jp)、新ドメイン(lg.jp)の管理料は費用に含まれますか。	本稼働後の現行 toyama.jp ドメインからのリダイレクトも作業範囲となります。新旧ドメイン管理料は費用に含まれません。
49	5月11日	ウェブでの打合せについて	構築時の打合せは必要に応じてzoomなどのウェブ会議で実施しても問題ございませんでしょうか。	問題ありません。
50	5月11日	富山市ホームページリニューアル及びチャットボット導入業務委託仕様書 P6>1.4.4	作成コンテンツ数は約7,000を想定しているとするが、現在のページ数を教えて下さい。「3.5 コンサルティング」における現状サイト分析の工数積算に必要となります。	現在のコンテンツ数は約12,000件です。
51	5月11日	富山市ホームページリニューアル及びチャットボット導入業務委託仕様書 P12>3.7	デザインについて、市トップページ以外に独自トップが必要なページはありますか。デザイン積算やコーディング積算・テンプレート積算に影響があるため教えて下さい。	現在、独自トップを作成しているページの移行等で10ページ分程度で必要になる可能性を想定していますが、最終的な必要ページ数はリニューアル作業を進める中で決定することになります。
52	5月11日	CMS機能要件回答書 >7.その他	機能要件でアンケートがありますが、公開時に受託者が作成を行う必要があるアンケートはございますでしょうか。	現時点では想定しておりませんが、リニューアル作業を進める中でアンケートを作成することになる可能性はあります。
53	5月11日	富山市ホームページリニューアル及びチャットボット導入業務委託仕様書 P15>5.2.3	研修会場及び研修用パソコンは市が用意するとするが、同時に研修が可能と思われる最大人数とパソコンの最大台数を教えて下さい。パソコンの台数と同時講習人数によりサブ講師の人数や講習回数の積算に影響があります。	1コマ当たりの参加人数は、研修会場の確保状況により変動するものと想定しています。作成者向けで40～50人程度、承認者向けで20人程度と見込みますが、必ずしもこれに限るものではありません。適切な人数及び時間を提案してください。研修については、研修方法(集合研修・オンライン研修・研修動画提供等)と併せてご提案ください。
54	5月11日	CDNの利用について	本業務でCDNの活用予定はございますでしょうか。また県セキュリティクラウドにてCDNの提供はありますか。	CDNの活用を想定しています。また、県セキュリティクラウドよりCDNの提供がある予定です。