

広報とやま 令和3年(2021年)4月5日号掲載

くらしの情報あれこれ

宅配便業者を装った「不在通知」の偽SMS（ショートメッセージサービス）に注意しましょう。



【事例】

スマートフォンに不在通知のSMSが届き、記載されているURLにアクセスしたところ、身に覚えのない請求を受けたというトラブルが増えています。

【アドバイス】

- SMSで不在通知が届いても、記載されているURLにはアクセスせず、宅配便業者の公式ホームページなどで真偽を確認しましょう。
- URLにアクセスしてしまっても、IDやパスワードなどは入力しないようにしましょう。
- 偽SMSの不在通知を受け取って不安に思ったり、トラブルにあった場合は、相談してください。

相談受付時間 (土) (日) (祝) (休) を含む毎日10:00~18:30 (年末年始およびCiC休館日は除く)

お問い合わせ 消費生活センター 電話:443-2047