

広報とやま 令和3年(2021年)1月5日号掲載

くらしの情報あれこれ



「固定電話が使えなくなる」という悪質な勧誘に注意しましょう。

[事例]

大手電話会社の子会社を名乗る事業者から、「アナログ回線が廃止され、このままでは電話が使えなくなる。光回線に切り替えないか。」という電話があった。不審に思い断ったが、この事業者が言っていることは本当なのか。

[アドバイス]

- NTT東日本とNTT西日本は、令和6年以降、固定電話のIP網への移行に伴い、設備切り替えを行う予定です。切り替えに伴う手続きや工事は不要で、現在使用中の電話機や電話番号はそのまま使えます。
- 「固定電話のIP網への移行」に便乗した悪質な業者に注意しましょう。

相談受付時間 (土) (日) (祝) を含む毎日10:00~18:30 (年末年始およびCiC休館日は除く)

お問い合わせ 消費生活センター 電話:443-2047