

広報とやま 令和元年(2019年)12月5日号掲載

## くらしの情報あれこれ

「固定電話が使えなくなる」という悪質な勧誘に注意しましょう。

### 【事例】

電話会社を名乗る事業者から、「アナログ回線が廃止になるので、今のままだと固定電話が使えなくなる。」と説明され、光回線を契約した。インターネットを利用しないのに光回線は必要なのか。



### 【アドバイス】

- NTT東日本とNTT西日本は、令和6年以降、固定電話のIP網への移行に伴い、設備切替を行います。切り替えに伴う手続きや工事は不要で、現在使用中の電話機や電話番号はそのまま使えます。
- 「固定電話のIP網への移行」に便乗した悪質な販売方法に注意しましょう。

消費生活センター相談受付時間… (土) (日) (祝) を含む毎日10:00~18:30 (年末年始およびCiC休館日は除く)

お問い合わせ 消費生活センター 電話:443-2047