

くらしの情報あれこれ

☎消費生活センター ☎443-2047

事例

クレジットカード会社から「口座残高不足」の案内が届き、あわてて利用明細を確認したところ、心当たりのない請求が何カ月も続いていた。利用明細を毎月しっかりと確認していなかったため、気づくのが遅くなってしまった。

不正利用かも…



～クレジットカード不正利用の被害にあわないために 利用明細は必ず確認しましょう～

クレジットカード不正利用で、毎年100億円を超える被害が報告されています。ほとんどのクレジットカードには「盗難保険」が付帯されており、不正利用分は保険が適用されますが、一定期間経過していると保険が適用されない場合があります。不正利用の被害を防ぐために、日頃から利用明細を確認することが重要です。

アドバイス

- ・ WEB明細に切り替えたため、利用明細の確認をしなくなったとの事例も増えていますが、利用明細は毎月必ず確認しましょう。
- ・ 利用明細は、クレジットカードを利用した際に受け取ったレシートなどと突き合わせ、利用日時、金額、利用店舗などを確認しましょう。
- ・ 不正利用が疑われる場合は、すぐにカード会社に連絡・相談しましょう。

▶▶▶消費生活センター相談受付時間…(土)日(祝)を含む毎日10:00～18:30(年末年始およびCIC休館日は除く)