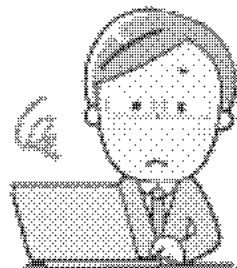


くらしの情報あれこれ 悪質な通販サイトのトラブルにあった時の対処法

ネット通販で「二セモノが届いた」「商品が届かない」というトラブルが多発しています。悪質なサイトでは、返品や返金に応じないまま連絡が取れなくなることがほとんどです。

もし被害に遭っても、右記のような対処法がありますので、あきらめずに消費生活センターに相談しましょう。



対処法

- ◆クレジットカード決済の場合は、すぐにクレジット会社に連絡しましょう。
クレジット会社に対して返金の申し立てを行うことで、クレジット会社から返金されることがあります。
※デビットカードは現金と同じ扱いのため、返金が難しくなります。
- ◆銀行振り込みの場合、警察に相談し、事業者の銀行口座の凍結を金融機関に依頼しましょう。
※停止されるかどうかは、捜査機関の調査結果を参考に、金融機関が判断することになります(口座が停止されても、残高がない場合にはお金は戻りません)。

▶▶▶消費生活センター相談受付時間…土日祝を含む毎日10:00～18:30(年末年始およびCIC休館日は除く)

☎消費生活センター ☎443-2047