

くらしの情報あれこれ 「点検する」と言って近づく訪問販売業者に注意!!



相談事例より

近年、無料で布団や自宅などを点検すると言って家に上がりこみ、「布団にダニがいる」「今すぐ耐震工事が必要」などと不安をあおり、商品の販売や工事契約をさせる“点検商法”の相談が増えています。

安易に業者を家に上げると、契約するまで帰らなかったり、一度契約すると次々と別の契約を迫られるケースもあります。

また、無料点検だけのつもりが、有料の契約をさせられてしまうケースも多数報告されています。



アドバイス

- ・「以前契約してもらったことがある」などと言われても、知らない相手を安易に家に入れないようにしましょう。
- ・「特別に値引きする」などとしつこく勧誘されても、その場で契約せず、家族や周囲の人に相談しましょう。特に工事契約の場合、複数の業者から見積りを取って比較するようにしましょう。
- ・必要ない場合は、きっぱり断りましょう。
- ・契約後や工事完了後でも、クーリング・オフや契約の取り消しができる場合があります。消費生活センターに相談してください。