

1 計画の進捗状況の概要（年度別進捗状況の判断基準区分）

担当課が、下記の判断基準により評価を行った。

S	第3期計画期間における取組目標を達成した。
A	今年度の取組計画（以下、「計画」という。）を大幅に超える進捗状況である。
B	計画を超える進捗状況である。
C	概ね計画通りの進捗状況である。
D	計画に達しない進捗状況である。
E	ほとんど進捗がない。
—	計画なし。

2 最重点事項別進捗状況一覧

第3期富山市行政改革実施計画に掲げた取組項目38件のうち、4件（11％）は計画より進み、26件（68％）が概ね計画通りに進んでいるが、8件（21％）は計画より遅れている。

最重点事項		S	A	B	C	D	E	—
1	PPP戦略の推進	1		1	4	2		
2	徹底した歳入歳出改革				5	1	2	
3	都市経営の視点による市政運営			1	9	2	1	
4	外郭団体・公営企業の健全経営			1	4			
5	電子自治体の推進				4			
合 計		1 (3%)	0 (0%)	3 (8%)	26 (68%)	5 (13%)	3 (8%)	0 (0%)

（1）進捗が進んでいる取組項目

	取組項目	担当課	進んでいる取組内容
1	多様な PPP 手法導入の優先的検討	企画管理部行政管理課	PPP/PFI 手法の導入検討及び決定、とやま地域プラットフォーム会議の開催
2	ごみ収集業務の民間委託の拡大	環境部環境センター管理課	ごみ収集業務の民間委託
3	公立保育所の統廃合の検討	こども支援課	統廃合保育所を決定し、地元住民の了解も得ている。
4	下水道普及促進活動	上下水道局給排水サービス課	未接続件数、下水道接続率

(2) 進捗が遅れている取組項目

	取組項目	担当課	遅れている取組内容
1	提案型公共サービス公民連携制度の活用	企画管理部行政管理課	提案型スキームの構築
2	障害者福祉施設の民営化の検討	福祉保健部障害福祉課	障害者福祉施設の民営化方針の決定
3	市税納付催告事務の効率化	財務部納税課	自動架電システムの導入
4	行政財産使用料の減免基準の適正化	財務部管財課	減免基準の策定
5	補助金の見直し	企画管理部行政管理課	ガイドラインの策定
6	公の施設の使用料の適正化	企画管理部行政管理課	受益者負担金の適正化に関する基本方針の策定
7	都市計画道路の見直し	都市整備部都市政策課	都市計画の変更
8	級別定数管理の適正化	企画管理部行政管理課	級別定員管理の導入

3 担当評価を本部評価で修正した取組項目

	取組項目	担当課	修正理由
1	障害者福祉施設の民営化の検討	福祉保健部障害福祉課	民営化に向けた各施設の課題分析に時間を要し、計画に遅れが生じている。

○担当評価 → C 本部評価 → D

	取組項目	担当課	修正理由
2	ごみ収集業務の民間委託の拡大	環境部環境センター管理課	平成29年7月から婦中地域の民間委託を実施。直営比率の目標値50%をほぼ達成している。

○担当評価 → C 本部評価 → S

	取組項目	担当課	修正理由
3	公立保育所の統廃合の検討	こども支援課	統廃合の検討段階から地元住民等への周知段階へとすでに移行している。

○担当評価 → C 本部評価 → B

4 具体的な改革の取組み(個別取組項目の進捗状況概要)

最重点事項1 PPP戦略の推進

施策(取組項目)			担当課	計画期間での取組目標 (平成28年度～平成32年度)	平成29年度の取組状況			平成30年度取組計画
番号	頁	内容			担当 評価	本部 評価	取組実績	
1	1	多様なPPP手法導入の優先的な検討	企画管理部 行政管理課	①庁内における官民連携(PPP)推進体制の構築 ②地域における官民連携(PPP)推進体制の構築 ③具体案件形成(施設整備)	B	B	・優先的検討規程に基づいたPPP/PFI手法の導入を検討、導入の決定(2施設) ・とやま地域プラットフォーム(以下、「PF」という。)会議の開催(4回)	・「富山市PPP事業手法検討委員会」を開催し、最適なPPP事業手法の導入に努める。 ・PFについては、引続きセミナー等の開催に努める。
2	3	提案型公共サービス公民連携制度の活用	企画管理部 行政管理課	民間提案による公民連携事業の実施(ソフト事業)	D	D	制度活用まで至らなかったが、平成30年度に具体の検討業務を行うため、国等と協議を行った。	国の支援を受け、民間提案の仕組みの構築を検討する。(PFの活用可能性も検討する。)
3	5	指定管理者制度の点検・検討	企画管理部 行政管理課	①モニタリング制度の導入検討 ②指定管理者制度導入施設の見直し	C	C	指定管理者を選定している施設について、次期選定時からは、原則公募とするよう、外郭団体のあり方検討委員会の答申結果に盛り込んだ。	・指定管理者が施設運営等の状況について、説明責任を果たすとともに、第三者が検証等を行うスキーム構築を検討する。 ・指定管理者制度導入のメリットが少ない施設について、あり方の見直しを検討する。
4 ①	7	市立保育所の民営化の推進	こども家庭部 こども支援課	対象保育所の選定、民営化(3箇所)	C	C	・石金保育所民営化に向けて引継事業の実施。 ・平成32年度の民営化に向けて、対象保育所2箇所を選定した。	平成32年度に民営化を予定している西田地方保育所・豊田保育所の引受法人の募集・選考を行う。
4 ②	9	障害者福祉施設の民営化の検討	福祉保健部 障害福祉課	障害者福祉施設の民営化(1箇所)	C	D	・自立支援協議会において、対象5施設の概要等を説明した。 ・市設置の障害者福祉施設の運営のあり方について、来年度に、より具体的な審議・検討を行うこととした。	民営化に向けた課題分析を継続し、自立支援協議会においても継続して審議し、その意見等をふまえながら方針を決定する。
5 ①	11	学校給食調理業務の民間委託の拡大	教育委員会 学校保健課	学校給食調理業務の民間委託	C	C	・平成29年4月から新たに3校で民間委託を実施した。 ・平成30年度から平成34年度までに概ね7校において、民間委託の導入を決定した。 ・平成30年4月から新たに2校で民間委託の導入を決定した。	学校給食調理等業務の単独調理場を2箇所増加させる。
5 ②	13	ごみ収集業務の民間委託の拡大	環境部 環境センター 管理課	民間委託の拡大と業務の効率化(直営比率50%)	C	S	婦中環境事務所の業務廃止に伴い、平成29年7月から婦中地域2地区で民間委託を実施。	計画なし
5 ③	15	本庁と行政サービスセンター間等の通送業務の民間委託	企画管理部 行政管理課	①通送業務の事務統合 ②通送業務の民間委託の検討	C	C	平成30年度からの実施に向け、関係機関と調整を行った。	平成30年10月から民間委託を実施する。

最重点事項2 徹底した歳入歳出改革

施策(取組項目)			担当課	計画期間での取組目標 (平成28年度～平成32年度)	平成29年度の取組状況			平成30年度取組計画
番号	頁	内容			担当 評価	本部 評価	取組実績	
6	17	事務事業の見直し	財務部 財政課	事務事業評価による見直し	C	C	事務事業評価の実施 (見直し件数34件 影響額 ▲252百万円)	事務事業評価の継続実施
7	19	農業集落排水施設の維持管理の一元化の検討	農林水産部 農村整備課	統廃合及び公共下水道への接続検討	C	C	打出処理場跡地の財産処分方策および施設撤去について検討した。	打出処理場を廃止し、公共下水道への接続に向け、実施設計を行う。
8	21	情報システム調達価格の適正化	企画管理部 情報統計課	情報システム導入審査及び情報システム調達前審査の実施による経費適正化	C	C	・情報システム導入審査 (176件 113,729千円) ・情報システム調達前審査 (46件 58,023千円)	情報システム導入審査及び情報システム調達前審査の継続実施
9 ①	23	市債権の多重債務者への対応促進	財務部 債権管理対策課	一元的・効率的な債権回収整理の推進	C	C	・滞納者データのマッチングを実施 【多重債務者】 4,834人(延べ10,703債権・29億4,833万円) ・共同呼出催告及び窓口折衝の実施。	・債権管理対策課への移管による、一元的・効率的な徴収事務を実施。 ・共同呼出催告及び窓口折衝の実施。
9 ②	25	住民税の特別徴収の推進	財務部 市民税課	特徴事業所の拡大による収入率の向上と事務の効率化(特別徴収率90% 収入率99.3%)	C	C	・法令どおりに特別徴収義務者を指定した。 [事業所数16,356件(対象従業員167,898人)] ・既存及び新規事業所へ総括表発送[21,069件] ・市民及び事業者への広報・依頼を行った。	・検討会の場で課題を整理するなど、引き続き県及び県内市町村と連携を図り、収入率の向上と事務の効率化に取り組む。 ・市民及び事業者への各種周知活動を行う。
9 ③	27	市税納付催告事務の効率化の検討	財務部 納税課	自動架電システムの導入による収納率向上	E	E	システム導入について再検討したところ、自動架電システムの導入は困難であると判断した。	市税納付催告事務の見直しにより、効率的な電話催告の方法について検討する。
10	29	行政財産使用料の減免基準の適正化	財務部 管財課	減免基準の策定検討	D	D	本市の減免状況の把握、中核市等に対し行政財産使用料の減免状況等の照会を行った。	他都市照会の結果を参考とし、本市の減免基準案を検討する。
11	31	補助金の見直し	企画管理部 行政管理課	①内部手続きに関するガイドラインの策定 ②市単独補助金の適正化	E	E	・予定していた現状調査等に着手できなかった。 ・外郭団体に対する補助金については、外郭団体のあり方検討委員会の中で見直しに関する協議を行った。	市単独補助金の交付状況調査等を行い、見直しの可能性や問題点等を整理し、そのあり方について指針を策定、補助金制度の適正化を図る。

最重点事項3 都市経営の視点による市政運営

施策(取組項目)			担当課	計画期間での取組目標 (平成28年度～平成32年度)	平成29年度の取組状況			平成30年度取組計画
番号	頁	内容			担当 評価	本部 評価	取組実績	
12	33	公共施設マネジメントの推進	企画管理部 行政管理課	①公共施設等総合管理計画及び第1次公共施設 マネジメントアクションプラン(以下、「アクション プラン」という。)の策定 ②アクションプランに基づく施設の最適化 ③公共施設利活用の推進	C	C	・「富山市公共施設マネジメントアクションプラン」を 3月に策定した。 ・公共施設利活用について、見直しが完了していな い21施設について、今年度の見直し実施計画の 進捗管理を行い、新たに3施設で見直しが完了し た。	・地域別実行計画の策定及びリーディングプ ロジェクトの策定を行う。 ・第1次実行編において、課題のある施設と して抽出された139施設の見直しを進める。
13	35	資産の適正管理	財務部 管財課	①固定資産台帳の整備 ②資産債務の適正な管理	C	C	・固定資産台帳システムに資産情報(インフラ・ソフ トウェア含む)を登録。 ・平成28年度決算のバランスシートを作成。	固定資産台帳の精度の向上を図りながら、 固定資産台帳システムの運用に努める。
14	37	公の施設の使用料の適正化	企画管理部 行政管理課	①受益者負担の適正化に関する基本方針の策定 ②受益者負担の適正化に向けた使用料改定	D	D	特に具体の取り組みは行わなかった。	・「受益者負担の適正化に関する基本方針」 を定め、負担基準等の根拠を明確化する。 ・管財課で実施予定の「行政財産使用料の 減免基準の適正化」の改革状況を踏まえ、 受益者負担の適正化を図る。
15 ①	39	都市計画道路の見直し	都市整備部 都市政策課	都市計画道路の見直し	D	D	(大山地域)都市計画の変更手続きを完了した。 (水橋地域)都市計画道路の見直し(案)を作成し た。 (富山・婦中地域)都市計画図書等を作成、関係 機関と協議した。	富山地域、婦中地域の都市計画変更手続 に向け、関係機関等と協議を進める。
15 ②	41	都市計画公園等の見直し	建設部 公園緑地課	都市計画公園等の見直し	C	C	庁内における調整や緑化審議会への報告等を行 った。	都市計画変更に向けた関係機関との協議・ 調整
16	43	公立保育所の統廃合の検討	こども家庭部 こども支援課	統廃合を含む公立保育所の整備検討	C	B	・統廃合保育所の地元住民の了解を得た。 ・統合移転先の用地取得費や造成設計委託料等 について、議会です承を得た。	統廃合に向けて、改築保育所の基本設計を行 う。
17 ①	45	柔軟な組織の見直し	企画管理部 行政管理課	社会情勢に対応した抜本的な行政組織の改正	C	C	各部局において組織見直しを検討し、所属ヒアリン グ等を経て新組織体制を確立した(こども家庭部の 新設)	重点的課題に対応するための組織強化や 効率的な事務執行のためのスリム化等 を図るため、行政組織の見直しを継続的に検討 する。
17 ②	47	級別定数管理の適正化	企画管理部 行政管理課	級別定員管理の段階的導入	E	E	管理職の位置づけ(管理職手当区分)や新たな役 職ポストの創設(部長級)等について検討を行った が、級別定員管理の導入の検討までは至らなかつ た。	他都市の状況等を踏まえ、級別定員管理の 導入を検討する。
17 ③	49	人事評価制度に基づく人事管 理の検討	企画管理部 職員課	人事評価結果を活用した人事管理の実施	C	C	人事評価の継続実施・公表	・人事評価の継続実施 ・運用方針の検討
18 ①	51	多様な雇用形態の活用	企画管理部 職員課	再任用職員、再雇用職員、任期付職員活用の継 続実施	C	C	多様な雇用形態活用の継続実施	多様な雇用形態活用の継続実施
18 ②	53	総人件費の抑制	企画管理部 職員課	給与水準の適正化	C	C	人事院勧告及び人事委員会勧告に準拠した給与 改定	人事院勧告及び人事委員会勧告に準拠し た給与水準の適正化の継続実施
19 ①	55	職員研修の充実	企画管理部 職員研修所	各種職員研修の計画・実施	C	C	・特別研修の追加実施 ・大学院等就学に対する助成金交付 ・長期研修派遣の実施	各種職員研修の継続実施及び充実検討
19 ②	57	職員の意識改革	企画管理部 職員研修所	意識改革に繋がる研修の計画・実施	C	C	・特別研修の実施(まちづくり政策提案研修等) ・長期派遣研修を通じた意識改革及びコミュニケー ション能力の醸成	創造性・積極性の開発、経営感覚の醸成等 を目的とした特別研修及び長期研修派遣の 実施

最重点事項4 外郭団体・公営企業の健全経営

施策(取組項目)			担当課	計画期間での取組目標 (平成28年度～平成32年度)	平成29年度の取組状況			平成30年度取組計画
番号	頁	内容			担当 評価	本部 評価	取組実績	
20	59	外郭団体のあり方(廃止・統合)の検討	企画管理部 行政管理課	①外郭団体の見直しに関する指針の策定 ②外郭団体の経営改善に向けた取組実施	C	C	<ul style="list-style-type: none"> ・「富山市外郭団体のあり方検討委員会」を開催し、「富山市外郭団体のあり方の見直しに関する指針」を策定するとともに、外郭団体の将来の方向性を決定した。 ・ゆうゆう館と楽今日館の経営改善に向けた取り組み状況等について、フォローアップ調査を実施した。 	<ul style="list-style-type: none"> ・外郭団体の将来の方向性を踏まえ、経営改善計画や統廃合実施計画を策定する。 ・楽今日館とゆうゆう館については、経営改善が図られるよう、中小企業診断士によるフォローアップを実施する。
21 ①	61	上下水道事業の経営計画の策定	上下水道局 経営企画課	上下水道事業中長期ビジョンの策定及びビジョンに基づく各事業の推進	C	C	上下水道事業中長期ビジョンに基づいた事業の推進	<ul style="list-style-type: none"> ・ビジョンに位置付けた事業の推進 ・設定指標等を用いた計画の進捗管理
21 ②	63	病院事業の経営計画の策定	市民病院 経営管理課	新公立病院改革プランの策定及びプランに基づく各事業の推進	C	C	<ul style="list-style-type: none"> ・新公立病院改革プランに定めた施策の遂行 ・第4期経営改善計画の策定 	第4期経営改善計画に定めた施策の確実な遂行
22	67	下水道普及促進活動	上下水道局 給排水サービス課	下水道未接続家屋の減 (未接続件数6,000件、下水道接続率95.3%)	B	B	未接続家屋への啓発活動実施(戸別訪問等) (未接続件数5,995件、下水道接続率95.5%)	<ul style="list-style-type: none"> ・未接続理由毎の助言・啓発活動の実施 ・接続見込みがないものへの啓発活動見直しによる効率化検討
23	69	汚水処理場の統廃合	上下水道局 下水道課	地域し尿処理2処理場の廃止及び公共下水道への接続検討	C	C	地域し尿処理施設(月岡緑町地区)において、下水道法に基づく事業計画変更を実施	公共下水道の接続に必要な下水道管布設に関する実施設計を行う。

最重点事項5 電子自治体の推進

施策(取組項目)			担当課	計画期間での取組目標 (平成28年度～平成32年度)	平成29年度の取組状況			平成30年度取組計画
番号	頁	内容			担当 評価	本部 評価	取組実績	
24	71	情報システムの適正化	企画管理部 情報統計課	<ul style="list-style-type: none"> PMOの設置による情報システムの最適化 基幹系システムの機器更新ならびにマイナンバー制度対応 	C	C	富山市ホームページスマートフォン対応、マイナンバー制度対応等について、PMOを中心とした情報システムの最適化を図った。	<ul style="list-style-type: none"> PMOを中心とした情報システムの最適化の継続実施。 市全体のIT資産投資を統合管理するための共通基盤プラットフォームの高度化推進。
25	73	オープンデータの活用の推進	企画管理部 情報統計課	富山市オープンデータサイトを構築・公開	C	C	公開データの拡充	公開データの拡充(継続)
26	75	コンビニ交付サービスの導入の検討	市民生活部 市民課	コンビニ交付サービスの導入 (参加店舗200店舗)	C	C	<ul style="list-style-type: none"> 国や他市の動向調査 研修会への参加 	<ul style="list-style-type: none"> サービス導入に向けたシステム構築の検討 マイナンバーカードの普及広報
27	77	災害発生時の情報配信サービスの拡充の検討	消防局 通信指令課	火災情報、避難情報の配信サービス拡充	C	C	消防総合指令情報システム再構築に関する基本計画策定	消防総合指令情報システム再構築に合わせ、詳細な設計構築